

Diseño y Ergonomía: La importancia de la participación del usuario en el desarrollo de productos.

Alvaro Paje del Pozo y Rosa Porcar Seder

La Ergonomía, como disciplina centrada en la adaptación de los productos a las características y necesidades de los usuarios, aporta herramientas y métodos de trabajo de gran utilidad en el desarrollo de productos orientados al usuario. En el presente artículo se plantea el papel de la Ergonomía como factor de éxito en el desarrollo de productos, las fases del proceso en las que debe aplicarse y el enfoque que esta disciplina da a la participación de los usuarios en el diseño de productos.

Palabras clave: Ergonomía, diseño de producto, diseño orientado al usuario.

Ergonomics, as a science focused on products adapted to users features and needs, can bring about tools and working methods very useful to develop user focused products. A discussion about the role of Ergonomics to be successful in product development, the steps of the product design process in which Ergonomics has to be applied, and the users role in this process is presented in this paper.

Key words: Ergonomics product design, customer focused design.